

Formulář pro reklamaci

Adresát: Meluzína

se sídlem: Tleskačovka 1713, Kuřim, 664 34

kontaktní údaje:

Email: info@meluzinaclimbing.cz

Telefon: +420 775 506 105

www.meluzinaclimbing.cz

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace*:	

* Způsoby reklamace jsou:

- výměna za nové zboží,
- oprava zboží,
- přiměřená slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy

S tím, že kupující má právo odstoupit od smlouvy,

- pokud má zboží podstatnou vadu,
- pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
- při větším počtu vad zboží.

O způsobu reklamace vždy rozhoduje prodávající.

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: